



Ristiriidoista ratkaisuihin! Sovitteleva ote esimiestyössä

Kohderyhmä

Valmennus kohdennetaan esimiehille, mutta valmennuksesta hyötyvät myös tiiminvetäjät, projektipäälliköt, HR-henkilöstö, työterveyshuollon asiantuntijat sekä kaikki työyhteisön ristiriitoja käsittelevät henkilöt.

Laajuus

Valmennus sisältää kolme (3) webinaariluentoa, jotka kestävät 1,5 tuntia kerrallaan. Webinaarit tallennetaan ja ne ovat katsottavissa yhden kuukauden.

Valmennuksen sisällöt

WEBINAARILUENTO I:

Tavoitteena toimiva ja hyvinvoiva työyhteisö - ristiriitojen ennaltaehkäisy

- Ristiriitojen merkitys työyhteisön, yksilön ja asiakkaan kannalta
- Miten suhtaudumme ristiriitoihin?
- Konflikteja lietsova vai konflikteja hillitsevä johtaminen?
- Vuorovaikutustaidot ristiriitojen ennaltaehkäisijänä
 - Ongelmakeskeisyydestä yhteisiin tavoitteisiin
 - Tutkiva työote – havaintojen ja tulkintojen erottaminen
 - Tunteet tarttuvat! Tunteiden säätelyn merkitys

WEBINAARILUENTO II:

Ristiriitojen kohtaaminen ja puheeksi ottaminen

Ongelmat eivät katoa vaikenemalla

- Ongelmasta ristiriidaksi – ristiriitojen paisuminen
- Kaikki ristiriidat eivät ole kiusaamista – kiusaamisen tunnistaminen
- Puheeksi ottamisen merkitys

Kissa pöydälle! Puheeksi ottamisen vuorovaikutustaidot

- Valmistautuminen puheeksi ottamiseen
- Erilaisia puheeksi ottamisen tapoja
- Tunnereaktioiden kohtaaminen – ammattimaisuuden säilyttäminen
- Defensiivinen käyttäytyminen ja manipulointi

WEBINAARILUENTO III:

Sovitteleva työote ristiriitatilanteissa

- Oikeuden etsimisestä sovinnon edistämiseen
- Työyhteisösovittelu – tehokas keino ristiriitojen ratkaisuun
- Osapuolten puolueeton kuunteleminen
- Sovittelukeskustelun ohjaaminen avoimin kysymyksin
- Miten edistää osapuolten keskinäistä dialogia?
- Tasapuolisen kuulluksi tulemisen mahdollistaminen
- Selkeät sopimukset ja niiden seuranta

Kouluttajat

Valmennustalo Virta Oy:n omistajayrittäjät

- työyhteisövalmentaja **Sirpa Puolakka** (YTM, sosiaalipsykologi), jolla on 17 vuoden kokemus työelämän kouluttajana ja kehittäjänä sekä 7 vuoden kokemus työyhteisösovittelijana
- työyhteisövalmentaja **Teija Mykrä** (FM, puheviestintä), jolla on 21 vuoden kokemus työelämän kouluttajana ja kehittäjänä

Yhteydenotot ja tilaukset

info@valmennustalovirta.fi

